



## CONDICIONES DEL SERVICIO INTERNET MÓVIL

Las presentes condiciones de uso regulan el servicio de datos GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+ en cualquiera de sus modalidades, incluyendo las modalidades abiertas comercialmente, -Tarifa Diaria, Tarifa Internet Total, Internet en el Móvil, Internet en el Móvil Plus, Internet en el Móvil Premium, Tarifa Plana iPhone, Tarifa Plana iPhone Plus, Tarifa Plana iPhone Premium, Tarifa Plana Internet Mini, Tarifa Plana Internet, Tarifa Plana Internet Plus y Tarifa Plana Internet Maxi-, todas las modalidades cerradas comercialmente pero que los clientes tienen aún contratadas y el tráfico de datos realizado con el servicio BlackBerry en cualquiera de sus modalidades (en adelante el "Servicio") que Telefónica Móviles España, S.A., con domicilio social en Ronda de la Comunicación s/n, edificio Sur 3, 28050 de Madrid, España, (en adelante "Telefónica Móviles") ofrece a sus clientes movistar (en adelante los "Usuarios").

La utilización del Servicio por parte del Usuario supone la aceptación de las siguientes Condiciones de Uso

### OBJETO

A través de este Servicio, Telefónica Móviles pone a su disposición la posibilidad de conectarse a Internet/Intranet por GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+ con unas condiciones tarifarias especiales.

La velocidad máxima de acceso está sujeta a disponibilidad de cobertura de la red movistar, modalidad del Servicio contratada y velocidad máxima soportada por el dispositivo de acceso a la red móvil.

- Cobertura disponible en la zona donde se encuentra el Usuario.

Dependiendo de la cobertura disponible en el momento de la conexión, la velocidad máxima que alcance el usuario variará (cobertura GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+, Wifi).

- Modalidad contratada. La velocidad máxima depende de la modalidad contratada por el usuario:
  - Básica: velocidad de hasta 1 Mbps en descarga y hasta 384 Kbps en envío de datos.
  - Media: Las modalidades Internet en el Móvil Plus, Internet en el Móvil Premium, Tarifa Plana iPhone, Tarifa Plana iPhone Plus, Tarifa Plana iPhone Premium y Tarifa Plana Internet Mini, ofrecen unas velocidades máximas de bajada de hasta 3Mbps y una velocidad máxima de subida de hasta 1,4Mbps.
  - Premium: la Tarifa Plana Internet Plus ofrece una velocidad de descarga de hasta 7Mbps y de hasta 2Mbps en envío de datos.
  - Superior: velocidad de hasta 10 Mbps en descarga y hasta 2 Mbps en envío de datos, para la Tarifa Plana Internet Maxi.
- Tecnología soportada por el dispositivo de acceso a la red móvil (GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+, Wifi )

- Gestión de Velocidad

Para las modalidades del Servicio que dispongan del servicio de gestión de la velocidad sobre el tráfico generado, se ejecuta dicho control desde el momento de comienzo del periodo de Gestión de Velocidad.

Una vez que el Usuario consume la franquicia mensual de datos de la modalidad contratada, la velocidad máxima de acceso se limitará a la velocidad reducida correspondiente, hasta el día anterior al comienzo del siguiente periodo de Gestión de Velocidad. Y se restablecerá la velocidad a la calidad original, el día de comienzo del nuevo periodo de Gestión de Velocidad.

El periodo mensual de gestión de la velocidad comprende desde el día 18 de cada mes hasta el día 17 del mes siguiente.

No aplica a conexiones a accesos por Wifi en Zonas ADSL Wifi deTelefónica.

## USO CORRECTO DEL SERVICIO

La utilización del Servicio se realiza sobre el compromiso del Usuario de utilizar el Servicio de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones de Uso, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público y, en general, darle un uso adecuado al Servicio de conformidad con la finalidad para la que ha sido puesto a su disposición.

El usuario se compromete a no utilizar el Servicio para fines ilícitos o que puedan lesionar derechos de terceros o que de cualquier forma, puedan dañar, perjudicar o deteriorar el Servicio, los equipos informáticos, la propiedad así como la imagen de Telefónica Móviles España o de terceras personas.

Las modalidades del Servicio sólo son válidas en territorio nacional.

El Usuario no podrá revender el Servicio. Por lo tanto, el usuario no podrá explotar comercialmente el Servicio y obtener un rendimiento económico, directo o indirecto por la reventa del Servicio o de alguna de sus capacidades o funcionalidades. El Usuario se compromete a no utilizar el servicio para transportar tráfico de voz sobre IP (VoIP).

Los tráficos P2P podrán cursarse con menor prioridad en casos de congestión de red.

El Servicio es compatible con MultiSIM, pero no se permiten los accesos simultáneos al Servicio.

Se considera incumplimiento de las cláusulas de uso del Servicio la superación de 20 GByte de tráfico GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+ en la red movistar en un mes en cualquiera de las modalidades del Servicio. En caso de uso abusivo del Servicio, Telefónica Móviles se reserva el derecho de reposicionar al Usuario en la modalidad tarifaria que más adecuada a su patrón de uso del servicio. Telefónica Móviles comunicará por escrito al Usuario el cambio de modalidad del Servicio con un mínimo de 30 días de antelación.

El Usuario se compromete a no utilizar el Servicio con la finalidad de almacenar, distribuir o difundir imágenes o contenidos que: atenten o puedan atentar contra los derechos fundamentales y libertades públicas de las personas; incite a la violencia o a actuaciones delictivas, realicen apología del terrorismo, sean infames o difamatorios; sean discriminatorios por razón del sexo, raza, edad, creencias o condición; sean pornográficos, degradantes, atenten contra la juventud o la infancia o, en general, contrarios a la Ley, a la moral y a las buenas costumbres o al orden público; infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial de terceras personas, sin haber obtenido previamente su autorización; sea contrario a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.

Telefónica Móviles se reserva el derecho a suspender o finalizar la prestación del Servicio en el caso de que el Usuario incumpla las Condiciones del Servicio aquí definidas.